

# Cách Liên Lạc Bảo Hành Tủ Lạnh Panasonic Nhanh Nhất

<https://appongtho.com/trung-tam-bao-hanh-panasonic/>

Bạn muốn tìm kiếm trung tâm bảo hành cho tủ lạnh Panasonic? Hướng dẫn cách liên hệ với các trung tâm bảo hành tủ lạnh Panasonic nhanh nhất, uy tín, được phục vụ 24/7.

#TulanhPanasonic #BaohanhtulanPanasonic #HangPanasonic  
#TrungtambaohanhPanasonic #Appongtho @Moingui @All



Sau một thời gian sử dụng, tủ lạnh Panasonic cũng có thể phát sinh một số lỗi kỹ thuật như: không lạnh, làm đá yếu, rò rỉ nước, hỏng board mạch điều khiển, quạt gió không hoạt động, máy nén kêu to hoặc mất nguồn.

Khi gặp các vấn đề như vậy, khách hàng cần được hỗ trợ nhanh chóng, chính xác và chuyên nghiệp.

Hiểu được điều đó,

## □ BẢO HÀNH TỦ LẠNH PANASONIC LÀ GÌ?

**Bảo hành tủ lạnh Panasonic** là **chính sách hậu mãi** do **hãng Panasonic áp dụng cho các sản phẩm tủ lạnh chính hãng** trong một khoảng thời gian nhất định sau khi mua hàng. Mục đích của chính sách này là để **bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng**, giúp người dùng yên tâm sử dụng sản phẩm và được **sửa chữa miễn phí nếu xảy ra lỗi do nhà sản xuất**.

**Bảo hành tủ lạnh Panasonic** là cam kết của hãng **Panasonic Việt Nam hoặc các trung tâm bảo hành ủy quyền** trong việc **sửa chữa, thay thế linh kiện miễn phí** cho tủ lạnh trong thời gian bảo hành nếu sản phẩm bị lỗi kỹ thuật do lỗi của nhà sản xuất.

## □ THỜI HẠN BẢO HÀNH TỦ LẠNH PANASONIC

Panasonic áp dụng chính sách bảo hành rõ ràng và nhất quán:

<b>Loại tủ lạnh Panasonic</b>	<b>Thời gian bảo hành</b>
Tất cả các dòng tủ lạnh Panasonic	<b>24 tháng (2 năm)</b> kể từ ngày mua
Máy nén (Block)	<b>10 năm bảo hành</b> nếu đăng ký bảo hành điện tử

Thời gian bảo hành tính từ **ngày mua hàng ghi trên hóa đơn**, hoặc **ngày kích hoạt bảo hành điện tử**.

Nếu không có hóa đơn, sẽ tính từ **ngày sản xuất theo số Serial máy**.

## □ ĐIỀU KIỆN ĐƯỢC BẢO HÀNH MIỄN PHÍ

Panasonic chỉ tiếp nhận bảo hành miễn phí trong các điều kiện sau:

1. Sản phẩm còn thời gian bảo hành
2. Lỗi xuất phát từ **nhà sản xuất**, không do người dùng gây ra
3. **Tem, phiếu bảo hành còn nguyên vẹn**

Sản phẩm được sử dụng **đúng cách, đúng môi trường khuyến cáo**

## □ CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH MIỄN PHÍ

Tủ lạnh bị **rơi vỡ, va đập mạnh**, hỏng do thiên tai (sét đánh, ngập nước...)

1. Hư hỏng do **sử dụng sai điện áp**, đấu sai nguồn điện
2. Tủ lạnh bị **sửa chữa ở nơi không ủy quyền**
3. Bị hư hỏng do **côn trùng, chuột bọ làm tổ**
4. **Tem bảo hành bị rách, mất hoặc sửa đổi**

**BẢO HÀNH PANASONIC**

**HOTLINE 0948.559**



**APPONGTHO.**

## **□ CÁCH LIÊN LẠC BẢO HÀNH TỦ LẠNH PANASONIC NHANH NHẤT**

Để được **hỗ trợ bảo hành hoặc sửa chữa tủ lạnh Panasonic** một cách **nhANH chóng - chính xác - thuận tiện**, bạn có thể thực hiện theo các phương thức sau:



## ☐ 1. GỌI HOTLINE CHÍNH THỨC CỦA HÃNG PANASONIC

Tổng đài miễn phí của Panasonic Việt Nam:

☎ **1800 1593** (Miễn phí cước gọi)

- ☐ Thời gian hoạt động:
- Thứ Hai – Thứ Bảy: **8:00 - 17:30**
- Chủ Nhật và ngày lễ: **Nghỉ**
- Khi gọi bạn cần chuẩn bị:**
- Số **Serial tủ lạnh**
- Tên model (VD: NR-BV289QSVN...)
- Hóa đơn mua hàng hoặc ngày mua dự kiến

Mô tả lỗi hoặc triệu chứng đang gặp

## ☐ 2. LIÊN HỆ QUA WEBSITE BẢO HÀNH PANASONIC

### Truy cập địa chỉ:

- ☐ <https://appongtho.com/panasonic/>
- Các bước:
- Đăng ký tài khoản (hoặc đăng nhập nếu có)
- Chọn “**Yêu cầu dịch vụ**” hoặc “**[Tra cứu bảo hành Panasonic](#)**”
- Nhập số serial thiết bị để kiểm tra tình trạng
- Đặt lịch sửa chữa/bảo hành tại nhà

☐ **Ưu điểm:** Có thể đặt lịch trực tuyến, theo dõi tiến trình xử lý

## ☐ 3. LIÊN HỆ QUA EMAIL HỖ TRỢ KỸ THUẬT

- Gửi email đến:  
✉ **support@vn.panasonic.com**
- Nội dung email nên có:**
- Họ tên, số điện thoại liên hệ
- Địa chỉ nơi đặt tủ lạnh
- Mã sản phẩm, serial number

Mô tả lỗi chi tiết

## ☒ 4. LIÊN HỆ BẢO HÀNH QUA TIN NHẮN SMS (Kích hoạt & tra cứu)

- Soạn tin nhắn theo cú pháp: Panasonic [dấu cách] Mã sản phẩm gửi 8055
- **Ví dụ:** Panasonic NR-BV289QSVN gửi 8055

☐ Bạn sẽ nhận được tin nhắn xác nhận **thời gian bảo hành còn lại** và tình trạng kích hoạt.

## Trung Tâm Hỗ Trợ Bảo Hành Tủ Lạnh Panasonic Tại Nhà Hà Nội

Trong thời đại công nghệ hiện đại, tủ lạnh là một trong những thiết bị điện tử gia dụng không thể thiếu trong mọi gia đình.

Trong đó, thương hiệu Panasonic luôn được người tiêu dùng tại Hà Nội và trên toàn quốc tin tưởng lựa chọn nhờ chất lượng vượt trội, độ bền cao và công nghệ tiên tiến.

Trung tâm hỗ trợ bảo hành tủ lạnh Panasonic tại nhà Hà Nội - App Ong Thợ đã và đang khẳng định vị thế là đơn vị số 1 về dịch vụ bảo hành, sửa chữa tủ lạnh Panasonic tại nhà cho mọi gia đình và cơ quan, doanh nghiệp tại Hà Nội.

### App Ong Thợ - Chuyên gia sửa chữa, bảo hành tại nhà

App Ong Thợ là hệ thống cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo hành điện lạnh - điện tử - gia dụng chuyên nghiệp tại Hà Nội, hiện đang vận hành hơn 14 cơ sở tại các quận nội thành như Hai Bà Trưng, Hoàn Kiếm, Đống Đa, Cầu Giấy, Thanh Xuân, Hà Đông, Tây Hồ... Đội ngũ kỹ thuật viên của Ong Thợ đều được đào tạo chuyên sâu, có chứng chỉ nghề, kinh nghiệm thực tế, đặc biệt là chuyên môn cao về tủ lạnh Panasonic.

Đặc điểm nổi bật của App Ong Thợ:

1. ✓ **Hỗ trợ tại nhà - Có mặt trong 30 phút**
2. ✓ **Làm việc tất cả các ngày trong tuần - kể cả ngày lễ, Chủ nhật**
3. ✓ **Hỗ trợ khách hàng bảo hành chính hãng Panasonic**
4. ✓ **Báo giá công khai, linh kiện chính hãng**

## **5. ✓ Bảo hành sau sửa chữa từ 6 tháng đến 2 năm**

**Số hotline hỗ trợ: 0948 559 995** – sẵn sàng tư vấn 24/7.

# **Các lỗi thường gặp ở tủ lạnh Panasonic và giải pháp xử lý**

## **1. Tủ lạnh Panasonic không lạnh ngăn mát**

**Nguyên nhân:**

- Quạt gió ngăn mát bị hỏng
- Block không hoạt động
- Hết gas hoặc xì gas
- Hỏng cảm biến nhiệt độ

**Giải pháp từ Ong Thợ:**

- Kiểm tra tổng thể hệ thống làm lạnh
- Thay quạt gió nếu cần
- Hàn lại ống dẫn gas, nạp gas đúng loại (R600a/R134a)
- Thay cảm biến chính hãng

## **2. Tủ lạnh không làm đá, làm đá chậm**

**Nguyên nhân:**

- Quá tải thực phẩm
- Bộ phận làm đá bị bẩn hoặc hỏng
- Thiếu gas

**Cách khắc phục từ Ong Thợ:**

- Kiểm tra ngăn đông, làm sạch quạt và ống dẫn khí
- Sửa hoặc thay thế bộ phận làm đá
- Kiểm tra và xử lý tình trạng thiếu gas

## **3. Tủ lạnh bị chảy nước**

**Nguyên nhân:**

- Nghẹt ống thoát nước



- Gãy khay hứng nước phía sau
- Gioăng cửa bị hở khiến ngưng tụ hơi nước

#### **Hướng xử lý của Ong Thợ:**

- Vệ sinh đường ống thoát nước
- Thay gioăng cửa
- Thay khay hứng nước nếu bị vỡ

## **4. Tủ lạnh Panasonic mất nguồn, không vào điện**

#### **Nguyên nhân:**

- Hỏng board mạch
- Đứt dây nguồn, chập cháy

#### **Giải pháp kỹ thuật:**

- Kiểm tra board mạch, sửa hoặc thay
- Thay dây nguồn đạt chuẩn
- Cài đặt lại chức năng vận hành

## **Quy trình bảo hành và sửa chữa tại App Ong Thợ**

Để khách hàng yên tâm và không phải chờ đợi, App Ong Thợ áp dụng **quy trình tiếp nhận và xử lý dịch vụ nhanh gọn**, cụ thể như sau:

1. **Tiếp nhận yêu cầu qua hotline 0948 559 995 hoặc website/app đặt lịch**
2. **Tư vấn miễn phí - Xác nhận thông tin và hẹn thời gian cụ thể**
3. **Kỹ thuật viên đến nhà đúng giờ - Kiểm tra và báo giá minh bạch**
4. **Tiến hành sửa chữa - Sử dụng linh kiện chính hãng, có tem bảo hành**
5. **Vận hành thử và bàn giao**
6. **Gửi phiếu bảo hành điện tử, lưu thông tin khách hàng trên hệ thống**

Tổng thời gian trung bình cho mỗi ca sửa chữa thường **không quá 60 phút**, với hiệu quả phục hồi trên **90% ngay tại chỗ**.

# Cam kết của App Ong Thợ khi bảo hành tủ lạnh Panasonic

App Ong Thợ luôn lấy **uy tín và chất lượng làm nền tảng**, đảm bảo các quyền lợi cho khách hàng như:

1. ☐ **Không thu phí khi không sửa chữa**
2. ☐ **Linh kiện thay thế 100% chính hãng Panasonic**
3. ☐ **Bảo hành dài hạn - cam kết xử lý triệt để**
4. ☐ **Hoàn tiền nếu sửa không dứt điểm**
5. ☐ **Chăm sóc khách hàng sau sửa - hỗ trợ định kỳ vệ sinh, bảo dưỡng**

## Các hình thức hỗ trợ bảo hành tủ lạnh Panasonic

Tùy thuộc vào tình trạng thiết bị và nhu cầu của khách hàng, App Ong Thợ hỗ trợ:

1. **Bảo hành tủ lạnh Panasonic trong thời gian chính hãng (theo phiếu/serial máy)**
2. **Hỗ trợ ngoài bảo hành - giá ưu đãi cho khách hàng đã hết hạn bảo hành**
3. **Ký hợp đồng bảo trì, chăm sóc tủ lạnh định kỳ cho cơ quan, văn phòng, nhà hàng, khách sạn**
4. **Giao dịch qua hóa đơn VAT - phục vụ công ty, tổ chức hành chính**

## Bảng giá tham khảo dịch vụ sửa chữa tủ lạnh Panasonic tại nhà

Dịch vụ	Đơn giá (VNĐ)	Bảo hành
Kiểm tra, tư vấn tại nhà	Miễn phí	-
Sửa board mạch tủ lạnh	560.000 1.800.000	-6 tháng - 1 năm

<b>Dịch vụ</b>	<b>Đơn giá (VNĐ)</b>	<b>Bảo hành</b>
Thay block tủ lạnh	1.500.000	-
Panasonic	3.800.000	1 - 2 năm
Nạp gas R134a, R600a	1.050.000	-
	2.600.000	6 tháng
Thay cảm biến, rơ-le,	150.000	-
timer	600.000	6 tháng
Vệ sinh, bảo dưỡng	250.000	-
tổng thể	350.000	-

□ **Lưu ý:** Bảng giá mang tính chất tham khảo. App Ong Thợ luôn **báo giá trước khi làm**, khách hàng đồng ý mới tiến hành.

Sự phát triển của đô thị hiện đại đòi hỏi các dịch vụ kỹ thuật tại nhà phải **chuyên nghiệp, nhanh, chính xác và minh bạch**. App Ong Thợ chính là lựa chọn đáng tin cậy khi bạn cần bảo hành hoặc sửa chữa tủ lạnh Panasonic tại nhà.

□ Website: <https://appongtho.vn> - <https://appongtho.com>

**Tổng đài hỗ trợ 24/7: 0948 559 995**